

2020年11月24日  
株式会社エー・ビー・シーリブラ

イベント管理ウェブサービス「Peatix」への不正アクセスについて

当社が行ったライブ配信イベント（詳細は下記）で、決済システムとして使用したPeatix(<https://peatix.com>)において、第三者による不正アクセスがあり、お客様の個人情報が、不正に引き出されたことが判明しました。ご利用いただいた皆様には、大変ご心配をおかけしていることをお詫び申し上げます。

運営会社 Peatix Japan 株式会社の説明によりますと、2020年10月16日から17日にかけて不正アクセスがあり、引き出されたのは氏名、メールアドレス、暗号化されたパスワードなどです。なお、これまでのところクレジットカード情報など決済関連情報が引き出された事実は確認されていないということです。

お客様が Peatix に登録されたメールアドレスとパスワードにつきましては至急、変更をされたうえで、他社サービスで同様のメールアドレスとパスワードを設定されている場合は、念のため、変更をするなどの対策をお勧めします。

◆決済システム Peatix を使用した当社のライブ配信イベント

- 6月20日 「百年長屋オンライン浪曲会」
- 8月1日 「山田雅人の『かたりの世界』」
- 8月8日 「令和亭寄席」
- 8月29日 「大阪フィルのメンバーによる『室内楽の愉しみ』」

この件に関して Peatix Japan 株式会社が、問い合わせ専用のカスタマーサポートセンターを開設しています。お問い合わせは下記窓口までお願いいたします。

◆Peatix Japan 株式会社のお知らせ

[https://announcement.peatix.com/20201117\\_ja.pdf](https://announcement.peatix.com/20201117_ja.pdf)

◆Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター

受付時間：10:00～18:00

電話番号：0120-331-367 電子メール [cs@peatix.com](mailto:cs@peatix.com)

以上